

Datenschutzhinweise der GRENKEFACTORIZING GmbH für Factoring-Kunden und Interessenten

Vorbemerkung: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung hat bei uns hohe Priorität. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Mit diesen Datenschutz Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und über Ihre insoweit bestehenden Rechte.

Die in diesen Datenschutz Hinweisen verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ entsprechen den Definitionen in Art. 4 DSGVO.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

GRENKEFACTORIZING GmbH, Neuer Markt 2, 76532 Baden-Baden

Telefon: +49 (7221) 5007-770, E-Mail: service@grenkefactoring.de

Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter datenschutz@grenkefactoring.de oder über unsere obige Postadresse mit dem Zusatz "der/die Datenschutzbeauftragte".

Im Rahmen der Anbahnung von Factoring-Verträgen arbeiten wir teilweise mit Vermittlern und sonstigen Personen zusammen und tauschen mit diesen Daten aus (z.B. zur Vorbereitung der Durchführung einer Bonitätsprüfung). In diesem Fall besteht in Bezug auf die Datenverarbeitung im Rahmen der Akquisephase und der Vertragsanbahnung eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen diesen Personen und uns im Sinne des Art. 26 DSGVO.

2. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes ist die Verarbeitung personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Solche Daten, die sich ausschließlich auf eine juristische Person beziehen, z.B. die Bonität einer GmbH, haben in der Regel keinen Personenbezug und sind daher nicht Gegenstand des Datenschutzes.

Wir verarbeiten regelmäßig folgende Kategorien von Daten unserer Interessenten und Kunden sowie deren Debitoren (bzw. sofern es sich um juristische Personen handelt, jeweils der entsprechenden Ansprechpartner der Interessenten, Kunden und Debitoren):

- **Stammdaten**, insbesondere Ihr Name, Vorname, Anrede, Ihr Unternehmen und Ihre Funktion/ Position;
- **Kontaktdaten**, insbesondere Ihre Anschrift, postalisch sowie ggf. auch Telefonnummer und E-Mailadresse;
- **Vertragsdaten**, insbesondere Daten, die wir zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrages verarbeiten;
- **Bonitätsdaten**, insbesondere Jahresabschlüsse, betriebswirtschaftliche Auswertungen, Summen- und Saldenlisten, Offene Posten-Listen;
- **Rechnungs-/Zahlungsdaten**, insbesondere Bankverbindungen, Angaben zu Zahlungsarten und sonstige Daten im Rahmen der Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung;

- **Inhaltsdaten**, insbesondere die in der Korrespondenz zwischen uns ausgetauschten Daten.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, dass Ihre Daten nur bei Vorliegen einer Einwilligung oder einer gesetzlichen Erlaubnis von uns verarbeitet werden, z.B. wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

3.1 Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn dies für die Vorbereitung, den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist. Die Zwecke umfassen insbesondere

- die Erstellung, Bearbeitung und Überlassung von Angeboten, Auftragsbestätigungen und sonstigen Vertragsdokumenten;
- die Durchführung von Bonitätsprüfungen;
- die Abwicklung geschlossener Verträge;
- das Kunden-, Lieferanten- und Vertragsmanagement inkl. der Bewertung von Geschäftspartnern;
- die Durchführung von Workshops, Webinaren und Schulungen, insbesondere zu Zwecken des Onboardings;
- die Abwicklung von Forderungsankäufen und Zahlungen sowie das Mahnwesen und die Durchsetzung von Ansprüchen gegen Debitoren, so wie im Factoring-Rahmenvertrag im Einzelnen beschrieben;
- die Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Buchhaltung;
- die Betreuung und den Service vor, während und – soweit zulässig – nach Ende der Geschäftsbeziehung mit Ihnen (laufende Kundenbetreuung).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt insoweit auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit sie zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist. Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses gegebenenfalls nicht möglich.

3.2 Erfüllung von Rechtspflichten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Diese können sich z.B. aus dem Handels-, Exportkontroll-, Steuer-, Geldwäsche-, Finanz- und/oder dem Strafrecht ergeben. Die genauen Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweils einschlägigen gesetzlichen Verpflichtung, der wir nachkommen müssen. In der Regel dient sie dem Zweck, gesetzliche Archivierungspflichten oder staatliche Auskunftersuchen zu erfüllen, unseren Kontroll- und Meldepflichten nachzukommen oder zur Prävention/ Abwehr strafbarer Handlungen. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Wir löschen die Daten nach Wegfall der rechtlichen Verpflichtung, soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift.

3.3 Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten – sofern die schutzwürdigen Interessen der jeweils betroffenen Person nicht überwiegen – personenbezogene Daten darüber hinaus auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, z.B. bezogen auf die Verfolgung der nachstehenden unternehmerischen Zwecke:

- zur Speicherung in unserem CRM-System (Kundendatenbank), z.B. zur Ermöglichung einer Follow-up-Kommunikation nach einem Erstkontakt auf einer Messe oder über ein beruflich genutztes soziales Netzwerk (wie z.B. LinkedIn);
- zur Markt- oder Meinungsforschung sowie Durchführung von Bedarfsanalysen und zur Kundensegmentierung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte und Leistungen bestehen;
- zur Durchführung von Direktmarketingmaßnahmen, wie z.B. Kundenzufriedenheitsbefragungen, Marketingkampagnen oder ähnlichen Aktionen (im gesetzlich erlaubten Rahmen);
- zur Zusendung von Informationsmaterial wie Broschüren und Preislisten (sofern nicht bereits zur Vertragsanbahnung erforderlich);
- zur Beantwortung von nicht vertragsrelevanten Fragen und geschäftlicher Korrespondenz;
- zur Versendung von Messe- und Eventeinladungen sowie zum Veranstaltungs- und Teilnehmermanagement;
- zur Durchführung von Sanktionslistenprüfungen;
- zur Durchführung von Bonitätsprüfungen;
- zur Durchführung von Maßnahmen der Geschäftssteuerung und Steuerung geschäftlicher Risiken;
- zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen;
- zur Prüfung und Optimierung der Qualität und Sicherheit unserer Leistungen und unserer Geschäftsabläufe, inkl. der Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Aufrechterhaltung unseres IT-Betriebs.

Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Basis des Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den jeweils oben dargestellten Zwecken.

3.4 Ihre Einwilligung

Sollten wir personenbezogene Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, so ergeben sich die konkreten Zwecke aus dem Inhalt der jeweiligen Einwilligungserklärung.

Die Datenverarbeitung erfolgt in diesen Fällen auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen hierdurch berührt wird.

4. Gemeinsame Verarbeitung und Datenaustausch mit Dritten

Wenn wir im Rahmen der Vertragsanbahnung mit externen Vermittlern und sonstigen Personen zusammenarbeiten und mit diesen personenbezogene Daten austauschen, sind wir insoweit mit diesen gemeinsam für den Datenschutz verantwortlich. Wir haben daher jeweils Verträge über die gemeinsame Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO geschlossen. Diese regeln insbesondere, wie beide Parteien gemeinsam Ihre Betroffenenrechte aus der DSGVO zu erfüllen haben. Sie haben beispielsweise die Wahl, ob Sie sich für die Geltendmachung Ihrer Rechte als betroffene Person (vgl. unten Ziffer 6) an den für Sie zuständigen Vermittler oder direkt an uns wenden möchten. Sollten Sie sich diesbezüglich direkt an uns wenden, werden wir Ihr Anliegen gegebenenfalls an den Vermittler weiterleiten bzw. uns mit diesem abstimmen. Für die übrigen Verarbeitungsvorgänge, die außerhalb des gemeinsamen Verantwortungsbereichs stattfinden, z.B. bei der Weiterverarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Erfüllung eines abgeschlossenen Factoring-Vertrages, ist und bleibt jede Partei eigenständig verantwortlich.

Wir sind Teil der GRENKE-Unternehmensgruppe und arbeiten mit unseren verbundenen Unternehmen arbeitsteilig zusammen. Eine Übermittlung von Daten an andere GRENKE-Unternehmen erfolgt nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage

besteht und die Übermittlung im Rahmen der jeweils mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. So werden Daten von Interessenten und Kunden insbesondere im Rahmen der Vertragsanbahnung und -erfüllung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und zur Kundenbetreuung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO innerhalb der Unternehmensgruppe ausgetauscht. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei insbesondere in der Vereinheitlichung und Optimierung unserer internen Verwaltungs- und Vertriebsabläufe, um damit letztlich unsere Geschäftspartner besser betreuen zu können.

Wir übermitteln Daten an Auskunfteien zur Einholung von Bonitätsauskünften bzw. zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken im Factoring-Geschäft. Übernimmt GRENKE gerichtliche Rechtsverfolgungsmaßnahmen zur Durchsetzung von abgetretenen Forderungen gegen Debitoren, werden zu diesem Zweck Daten an Rechtsanwaltskanzleien und Gerichte übermittelt. Ferner ist es möglich, dass wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten an Behörden und sonstige staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Zoll- oder Finanzbehörden, übermitteln müssen.

Externe Empfänger können auch Dienstleister sein, die wir mit der Erbringung von Leistungen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO beauftragen (z.B. als Subunternehmer, Rechenzentrumsbetreiber oder im Bereich sonstiger IT- oder Marketing-Dienstleistungen). Solche Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft. Sie dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken und nach unseren Weisungen verwenden. Daneben werden von uns auf Basis einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen Daten auch an externe Dienstleister weitergegeben, die in eigener Verantwortung fremde Fachleistungen für uns erbringen, wie z.B. Reise- oder Zahlungsdienstleister, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer.

5. Speicherdauer und Löschung von personenbezogenen Daten

Sofern in Ziffer 3 nicht anders angegeben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, zu denen sie erhoben wurden. Dementsprechend löschen wir Ihre Daten im Regelfall dann, wenn die vertraglichen Leistungen vollständig erbracht und die Verjährungsfristen abgelaufen sind, es sei denn, wir sind zum Beispiel aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu einer darüber hinausgehenden Speicherung berechtigt und/ oder verpflichtet.

Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt oder sogar verpflichtend vorgeschrieben. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

6. Ihre Betroffenenrechte

Bei Vorliegen der jeweils einschlägigen gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie nach Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Des Weiteren können Sie jederzeit von Ihrem Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) Gebrauch machen.

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO: Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gegen jede Art der Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte über die in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist. Sie können zudem eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt. Die Kontaktdaten der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde können Sie über die Website des Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit unter <https://www.bfdi.bund.de> in Erfahrung bringen.

7. Schlussbestimmungen

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich werden, den Inhalt der vorliegenden Datenschutzhinweise anzupassen. Über Änderungen werden wir sie frühzeitig informieren.

Stand: August 2022