

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

GRENKE BANK AG BRANCH ITALY (di seguito, "GRENKE BANCA") rispetta la privacy degli utenti (di seguito, l' "Utente" o gli "Utenti") ed assicura che il trattamento dei dati raccolti avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", di seguito il "Regolamento").

La presente informativa privacy (di seguito, l' "Informativa") si riferisce al trattamento dei dati personali dell'Utente raccolti e trattati da GRENKE BANK AG BRANCH ITALY tramite il sito web www.grenkefactoring.it (di seguito il "Sito").

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali conferiti attraverso il Sito è GRENKE BANK AG BRANCH ITALY, con sede in Milano, via Montefeltro 4 (di seguito, anche il "Titolare"). Il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, che può essere contattato in qualsiasi momento al seguente indirizzo privacy@grenkebanca.it, ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

2. Categorie di dati trattati e finalità del trattamento

(a) Cookies: dati personali inerenti alla navigazione, trattati sia al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito, sia per finalità di marketing. A tal riguardo invitiamo l'Utente a leggere la specifica Cookie Policy presente sul Sito [www.grenkefactoring.it];

(b) Servizi: dati personali volontariamente forniti dall'Utente per richiedere un contatto da parte di GRENKE BANCA ovvero per avere informazioni inerenti ai prodotti e ai servizi offerti dalla stessa (dati anagrafici dell'Utente che chiede il contatto, dati di contatto, dati relativi all'attività professionale) e trattati dal Titolare medesimo unicamente per fornire riscontro agli Utenti ovvero per contattarli, ove richiesto;

(c) Portale clienti (Area riservata): dati inerenti al rapporto contrattuale in essere tra l'Utente e GRENKE BANCA - ivi compresi i dati necessari per la registrazione e l'accesso all'area riservata del Sito (dati inerenti all'attività professionale dell'Utente, dati di contatto, dati anagrafici e di contatto del referente societario) - trattati da GRENKE BANCA al fine di consentire all'Utente di registrarsi ed accedere all'area riservata nonché di gestire il/i rapporto/i contrattuale, visualizzare i contratti in essere e i relativi dati, gestire la propria posizione, aggiornare l'anagrafica.

(d) Candidatura (Area Carriera): dati personali volontariamente forniti dall'Utente per proporre la propria candidatura (dati anagrafici, di contatto, dati relativi alla propria formazione, anche scolastica, e alla propria attività professionale precedente, dati sensibili, dati giudiziari, ove necessari) che verranno trattati da GRENKE BANCA unicamente per valutare la candidatura dell'Utente, al fine di un suo eventuale inserimento all'interno della società.

3. Natura del conferimento dei dati e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati tecnici e funzionali tramite cookie è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento potrebbe pregiudicare o limitare la funzionalità del Sito, ivi incluse le aree riservate. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al precedente punto 2 (b), 2 (c) e 2 (d) è facoltativo, tuttavia un eventuale mancato conferimento può impedire a GRENKE BANCA di fornire eventuali riscontri e ricontattare l'Utente, può pregiudicare la registrazione e l'accesso all'Area riservata, la gestione del rapporto contrattuale mediante la suddetta Area, la valutazione della candidatura dell'Utente da parte di GRENKE BANCA.

Il trattamento dei dati di navigazione funzionali al corretto utilizzo del Sito, regolati dalla Cookie Policy, si basa sulla necessità di consentire la fruizione del Sito medesimo. Il trattamento dei dati di navigazione per finalità di marketing è invece fondato sul consenso prestato dall'Utente.

La base giuridica per il trattamento dei dati con riguardo alle finalità di cui al punto 2 (b) risiede nel legittimo interesse sia di GRENKE BANCA a fornire informazioni e servizi del Sito nonché dare riscontro a richieste dell'Utente, sia dell'Utente medesimo a fruire dei servizi del Sito. La base giuridica per le finalità di cui al punto 2 (c) risiede nel rapporto contrattuale in essere tra l'Utente e GRENKE BANCA; la base giuridica per le finalità di cui ai punti (d) risiede nel legittimo interesse sia di GRENKE BANCA sia dell'Utente a valutare la candidatura dell'Utente ai fini di eventuale inserimento nella compagina societaria.

4. Modalità di trattamento dei dati e periodo di conservazione del trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito viene effettuato con modalità e strumenti prevalentemente informatici e telematici, adottando le misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Privacy Policy, nel rispetto del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. A tal fine, si consiglia di verificare periodicamente che il computer sia dotato di dispositivi software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispamming).

I dati personali forniti dall'Utente nel corso della navigazione ed inerenti alla navigazione stessa, saranno conservati per il periodo indicato nella Cookie policy [[HYPERLINK](#)] presente sul Sito. I dati personali trattati per fornire un riscontro all'Utente o per ricontattarlo saranno conservati per il tempo necessario a fornire all'Utente il servizio richiesto, e comunque in conformità alla normativa vigente. I dati inerenti al portale clienti sono dati contrattuali e pertanto verranno conservati per i 10 anni successivi al termine del rapporto contrattuale, in conformità alla normativa civile e fiscale. I dati inerenti alle candidature (punto 2 d) verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla valutazione della candidatura e comunque per un periodo connesso alla stessa o ad altre posizioni simili presenti in azienda o all'interno del Gruppo GRENKE AG.

5. Fonte dei dati

I dati personali raccolti e trattati da GRENKE BANCA sono forniti direttamente dall'Utente, fatta eccezione per i dati di navigazione di cui al precedente punto 2 (a).

6. Categorie di soggetti destinatari dei dati e trasferimento all'estero

I dati personali potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) fornitori di GRENKE BANCA, strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione dei servizi; (ii) consulenti e dipendenti di GRENKE BANCA, che operano in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed in tal senso istruiti dal Titolare; (iii) terzi che collaborano con GRENKE BANCA per la gestione/manutenzione del Sito e/o per la fornitura dei servizi web; (iv) a società controllate/controllanti e/o comunque facenti parte del Gruppo GRENKE AG. I soggetti di cui ai punti (i), (iii) e (iv) opereranno quali responsabili del trattamento nominati dal Titolare. Inoltre i dati potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per (1) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette

attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (2) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza del proprio sito web e dell'azienda; ovvero (3) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di GRENKE BANCA, delle società del medesimo gruppo, dei suoi affiliati, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto.

I dati personali dell'Utente non saranno diffusi, ma potranno essere trasferiti all'estero, anche in paesi extra UE, unicamente garantendo livelli di tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme di legge, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ulteriori informazioni in merito alla localizzazione dei dati, è possibile contattare il Titolare agli indirizzi sopra riportati.

7. Diritti degli interessati

Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di: a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento; b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati; d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo; (e) revocare il consenso eventualmente prestato. Le ricordiamo che potrà sempre revocare il consenso precedente prestato. Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1.

8. Diritto di opposizione

Ad integrazione di quanto sopra indicato, Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali. In tal caso il Titolare provvederà senza ritardo, e comunque nei termini di legge, ad ottemperare alla richiesta, fermo restando il diritto di trattare i dati per finalità di legge, motivi legittimi cogenti che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, nei limiti di quanto consentito dalla legge in merito all'informativa da fornirsi preventivamente ed il necessario consenso, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano, effettuata per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

9. Aggiornamenti dell'Informativa

GRENKE BANCA potrà apportare cambiamenti alla presente Informativa, assicurando in ogni caso il tempestivo aggiornamento della presente pagina Internet e consentendo l'accesso alle varie versioni succedutesi nel tempo, consultabili al medesimo indirizzo.

INFORMATIVA ESTESA SULL'USO DEI COOKIE

In conformità con quanto previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in tema di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso di cookie" dell'8 maggio 2014 (di seguito anche il "**Provvedimento**") e dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, viene qui di seguito riportata l'informativa estesa relativa ai cookie installati sul sito www.grenkefactoring.it (di seguito anche il "**Sito**").

Che cosa sono i cookie

Un cookie è una piccola quantità di dati che, sotto forma di codice unico anonimo, viene inviata al tuo browser da un server web e quindi memorizzata sul disco fisso del tuo computer, del tuo smartphone e/o del tuo tablet. I cookie possono servire sia per consentire il corretto utilizzo di un sito Internet (i cosiddetti cookie tecnici), sia per verificare le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della sua navigazione in rete al fine di proporre allo stesso messaggi pubblicitari in linea con esse (i cosiddetti cookie di profilazione). I cookie possono essere memorizzati nel dispositivo in modo permanente e avere una durata variabile (i cosiddetti cookie permanenti) oppure scomparire alla chiusura del browser o avere una durata limitata (i cosiddetti cookie di sessione).

Il Sito utilizza:

Cookie tecnici / funzionali

Utilizzati al fine di garantire la normale navigazione e fruizione del Sito e per permettere all'utente la fruizione di una serie di criteri selezionati (quali ad esempio, la lingua, la memorizzazione del carrello di opzioni, ecc.) al fine di migliorare il servizio di navigazione reso allo stesso. Non è necessario ottenere il consenso dell'utente per l'utilizzo dei cookie tecnici, è però possibile disabilitare gli stessi tramite le opzioni di scelta indicate di seguito. Si precisa tuttavia che disabilitando i cookie tecnici il Sito potrebbe non funzionare correttamente. Di seguito vengono indicati i cookie tecnici/funzionali utilizzati.

Tipologia di Cookie	Nome	Tempo di conservazione	Scopo
Cookies tecnici	PHPSESSID	Durata della sessione	Utilizzato per assegnare in modo univoco dati alla sessione corrente dell'utente del browser.
Cookies tecnici	fe_tipo_user	Durata della sessione	Cookie di sessione standard del CMS (TYPO3). Consente un'esperienza utente coerente su tutte le pagine.

Attraverso il Sito, l'utente ha la possibilità di accedere all'area riservata "Portale Clienti", su cui l'unico cookie utilizzato è del tipo "fe_tipo_user" e il periodo di conservazione coincide con la durata della sessione.

Cookie Analitici Anonimi

Questi cookie sono utilizzati ad esempio da Piwik per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti sul Sito attraverso i computer o le applicazioni mobile, sul numero di pagine visitate o il numero di click effettuati su una pagina durante la navigazione di un Sito. Si tratta di cookie utilizzati unicamente sul Sito, ad esclusione dell'area riservata del "Portale Clienti". Di seguito gli specifici cookie utilizzati.

Fornitore	Nome	Tempo di conservazione	Scopo
Piwik / Matomo	_pk_id.*	13 mesi	Fornire dati di tracciamento anonimi con l'obiettivo di ottimizzare il sito web valutando i risultati.
Piwik / Matomo	_pk_ses.*	Durata della sessione	Fornire dati di tracciamento anonimi con l'obiettivo di ottimizzare il sito web valutando i risultati.
Piwik / Matomo	_pk_ref.*	6 mesi	Fornire dati di tracciamento anonimi con l'obiettivo di ottimizzare il sito web valutando i risultati.

Piwik / Matomo	piwik_ignore	3 anni	Salvare la selezione per l'opt-out delle statistiche di Piwik / Matomo.
-----------------------	--------------	--------	---

Cookie di terze parti per marketing/retargeting

Questi cookie sono utilizzati da società terze di fiducia che permettono di visualizzare banner pubblicitari sui altri siti affiliati, mostrando gli ultimi prodotti che si sono guardati. Mentre si naviga all'interno del Sito, questi cookie sono utilizzati anche per mostrare prodotti che potrebbero interessare o simili a quelli che l'utente ha guardato in precedenza, basandosi sulla sua cronologia di navigazione. L'uso di questi cookie normalmente non implica il diretto trattamento di dati personali, ma può permettere la connessione al computer dell'utente o ad altri dispositivi e rintracciare i dati salvati: questi cookie si connettono al browser installato sul computer dell'utente o su altri dispositivi utilizzati durante la navigazione sul Sito. Si tratta di cookie utilizzati unicamente sul Sito, ad esclusione dell'area riservata del "Portale Clienti". Di seguito gli specifici cookie utilizzati:

Fornitore	Nome	Tempo di conservazione	Scopo
Youtube	IDE	Dalla durata della sessione a 2 anni.	Visionare i video presenti su youtube. Maggiori informazioni sulla Policy di Youtube: https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=it&ref_topic=2803240
	PREF	Dalla durata della sessione a 2 anni.	Visionare i video presenti su youtube. Maggiori informazioni sulla Policy di Youtube: https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=it&ref_topic=2803240
	VISITOR_INFO1_LIVE	Dalla durata della sessione a 2 anni.	Visionare i video presenti su youtube. Maggiori informazioni sulla Policy di Youtube: https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=it&ref_topic=2803240
	YSC	Dalla durata della sessione a 2 anni.	Visionare i video presenti su youtube. Maggiori informazioni sulla Policy di Youtube: https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=it&ref_topic=2803240

E' possibile disabilitare i singoli cookie di profilazione accedendo al sito www.youronlinechoices.com/it

Come modificare le impostazioni relative ai cookie direttamente tramite il proprio browser

È possibile disabilitare tutti i cookie memorizzati sul proprio hard disk accedendo alla sezione del browser a ciò dedicata.

Per far ciò è possibile seguire le istruzioni specifiche per il browser utilizzato:

- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/en-gb/windows7/block-enable-or-allow-cookies>)
- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>)
- Opera (<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>)
- Safari (<http://support.apple.com/kb/ph5042>)

Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è la società Grenke BANK AG - Branch Italy con sede in via Montefeltro 4, 20156 Milano. L'Utente può contattare il titolare in qualsiasi momento per avere informazioni in merito al trattamento dei dati personali, al seguente indirizzo e-mail: privacy@grenkebanca.it

Categorie di destinatari, trasferimento e di diffusione dei dati

I dati acquisiti mediante i cookie vengono trattati da

- dipendenti e collaboratori del Titolare e delle società del medesimo gruppo, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed a ciò istruiti dal Titolare;
- fornitori di servizi tecnici ed organizzativi connessi al Sito (servizi IT servizi di marketing, servizi di logistica), in qualità di responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

I dati acquisiti usando i cookie potranno essere trasferiti all'estero, anche extra UE, adottando le misure necessarie a garantire adeguata tutela e protezione dei dati personali, quali ad esempio la stipula della Clausole Contrattuali Standard, approvate dalla Commissione Europea. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

I diritti degli utenti ai sensi dell'art. 15,16,17,18,20,21 del Regolamento UE 2016/679

In qualsiasi momento, l'utente può richiedere ed ottenere l'accesso ai dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la copia, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei propri dati, la limitazione del trattamento. L'utente inoltre può opporsi al trattamento dei propri dati, revocare il consenso precedentemente prestato, esercitare il diritto alla portabilità dei dati nonché proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Al fine di fare valere i propri diritti è possibile inviare una comunicazione scritta al Titolare, al seguente indirizzo e-mail privacy@grenkebanca.it o alla sede sopra riportata.