

Dbamy o Twoje dane osobowe! Aby w sposób wyczerpujący, czytelny i zrozumiały spełnić obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych wprowadziliśmy informację o danych osobowych w kilku wariantach. Każdy z wariantów informacji jest przygotowany rodzajowo dla konkretnej grupy podmiotów / osób, których dane osobowe przetwarzamy – **faktorant / wnioskodawca** (przedsiębiorca wnioskujący o zawarcie umowy faktoringowej i jego reprezentanci oraz faktorant który zawarł z nami umowę faktoringową i jego reprezentanci), **odbiorca** (kontrahent/klient faktoranta będący podmiotem zgłoszonym jako odbiorca do faktoringu, czyli dłużnik z wystawianych przez faktoranta faktur), **kontrahent** (firma współpracująca z nami inaczej niż jako storna umowy faktoringowej), **poręczyciel** (osoba poręczająca za zobowiązania faktoranta), **kandydat do pracy** (uczestnik procesu rekrutacyjnego albo osoba która po prostu przesała nam swoje CV / zgłoszenie rekrutacyjne), **użytkownik** (użytkownik niniejszej strony Internetowej).

Prosimy o zapoznanie się z dedykowanym dla Państwa dokumentem:

Informacja o danych osobowych – FAKTORANT / WNISKODAWCA
Informacja o danych osobowych – ODBIORCA
Informacja o danych osobowych – KONTRAHENT
Informacja o danych osobowych – PORĘCZYCIEL
Informacja o danych osobowych – KANDYDAT DO PRACY
Informacja o danych osobowych – UŻYTKOWNIK (Polityka bezpieczeństwa i prywatności)

Powyższe informacje są dostępne na stronie: <https://www.grenkefaktoring.pl/RODO>.

Poniższy wariant informacji dotyczy natomiast podmiotów korzystających z Portalu Faktoringowego Grenke, a zatem podmiotów związanych z GC Faktoring Polska sp. z o.o. umową faktoringową.

Informacja o danych osobowych – faktorant / wnioskodawca

Poniższy komunikat informuje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych przez GC Faktoring Polska Sp. z o.o. (dalej także jako: „Spółka”; „GC Faktoring”, „Administrator”, „Grenke”). Ta wersja informacji jest przeznaczona dla:

- **przedsiębiorcy ubiegającego się o zawarcie umowy faktoringowej** i jego reprezentantów (np. członek zarządu, prokurent, pełnomocnik);
- **klienta tj. faktoranta który zawarł z nami umowę faktoringową** (przedsiębiorcy) i jego reprezentantów (np. członek zarządu, prokurent, pełnomocnik);

Poniższa informacja dotyczy sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych oraz Pana/Pani praw w świetle przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych oraz z kim mogę się skontaktować w sprawie danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest:

GC Faktoring Polska Sp. z o.o.
ul. Abpa A. Baraniaka 88C, 61-131 Poznań
KRS 0000642184; NIP: 7773270550
Tel: +48 61 8711 500
Email: ochronadanych@grenkefaktoring.pl

Z Administratorem można kontaktować się korzystając z ww. danych. Z chęcią zapoznamy się ze wszelkimi informacjami zwrotnymi. Dlatego w przypadku jakichkolwiek pytań, żądań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu.

Spółka nie powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych co jest wynikiem uprzednio przeprowadzonej w tymże zakresie analizy. Powyższe w żaden sposób nie zmienia faktu, iż dbamy o dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem RODO i z zachowaniem należytej staranności właściwej dla rodzaju świadczonych przez nas usług.

2. Dane osobowe – przetwarzane, źródła, kategorie.

GC Faktoring pozyskuje i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały pozyskane. GC Faktoring informuje, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich zbieranie i przetwarzanie jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy faktoringowej, a także wywiązania się przez Spółkę z obowiązków prawnych, w tym związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Bez dostępu do danych nie mamy możliwości nawiązania współpracy czy też świadczenia usług.

Wyrażenie przez osobę, której dane dotyczą dodatkowych (fakultatywnych) zgód następuje poprzez zaznaczenie właściwego miejsca w formularzu w trakcie procedury mającej na celu umożliwienie skorzystania z produktów lub usług oferowanych przez GC Faktoring.

GC Faktoring przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne osoby (np. imię i nazwisko, adres, data i miejsce urodzenia, numer i seria dokumentu tożsamości, numer PESEL);
- Dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres email, adres zamieszkania, adres działalności gospodarczej);
- Dane identyfikujące (np. informacje z dowodu tożsamości);
- Dane uwierzytelniające (np. wzór podpisu);
- Dane o zobowiązaniach, dane finansowe, dane o sytuacji gospodarczej (np. dane dot. wyników finansowych przedsiębiorcy);
- Dane o obrotach i transakcjach na rachunkach bankowych;
- Dane o stanie cywilnym i ustroju majątkowym małżeńskim;
- Dane ogólnodostępne ze źródeł rejestrowych (np. z wywiadowni gospodarczej, KRS on-line, akt tradycyjnych KRS, Krajowego Rejestru Zadłużonych itp.);
- Dane dla Portalu Faktoringowego GRENKE (factoring.grenkeonline.com) (np. nazwa użytkownika, hasło, zgłaszane faktury VAT, raporty dzienne, saldo, dokumenty WZ itp.).

3. Dlaczego przetwarzamy dane osobowe (cel ich przetwarzania) oraz jaka jest podstawa prawna przetwarzania ?

GC Faktoring Polska przetwarza dane zgodnie z zasadami określonymi w RODO realizując poniższe cele:

a. w celu realizacji umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy faktoringowej i świadczenia usług faktoringowych naszym klientom i w celu określenia zdolności finansowej (faktoringowej) na podstawie wniosku faktoringowego (przed podpisaniem umowy faktoringowej). Dane przetwarzane są także w celu prowadzenia korespondencji za pomocą formularza e-mail i/lub adresów e-mail z których korzysta Administrator i osoby przez niego zatrudnione – w zakresie bieżącego kontaktu, informacji o ofercie, procesu zawierania umowy, udzielania odpowiedzi na zapytania w tym w sprawie świadczonych usług, sprzedaży produktów i usług oferowanych przez Spółkę, rozpatrywania skarg na jakość świadczonych usług, prowadzenia windykacji itp. Dane będą również przetwarzane w celu zapewnienia możliwości korzystania z Portalu Faktoringowego GRENKE i jego funkcjonalności dla użytkowników.

b. w celach archiwalnych i statystycznych, w tym statystyki, archiwizowania i raportowania wewnętrznego, rozwoju i udoskonalania usług i systemów wspierających, a także zapewnienia rozliczalności przetwarzania danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

c. w celu marketingu własnych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

d. na podstawie udzielonych dodatkowych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):

Dotyczy to sytuacji kiedy udzielił(a) Pan/Pani dodatkowej zgody na przetwarzanie danych dla konkretnych celów (np. przekazywanie danych dla celów marketingowych albo otrzymywanie newslettera). Zgoda taka może być cofnięta w każdej chwili. Jeśli życzy sobie Pan/Pani cofnąć zgodę, prosimy o kontakt z Administratorem w dowolny sposób (e-mail, telefon, pismo na adres Spółki). Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce do momentu cofnięcia zgody tj. wywołuje skutki od momentu złożenia oświadczenia.

e. w celu wypełnienia obowiązków prawnych Administratora - podatkowych, sprawozdawczych oraz związanych z zapobieganiem oszustwom a także przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust.1 lit. c RODO).

W szczególności należy pamiętać, iż Spółka jest traktowana jako instytucja finansowa, co czyni ją „instytucją obowiązaną” w rozumieniu ustawy z dnia 1.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Na Spółce ciąży zatem szereg obowiązków wynikających z ww. ustawy. Jednocześnie Spółka pozostaje uprawniona i zobowiązana do weryfikacji tożsamości faktoranta, a także ustalenia beneficjenta rzeczywistego faktoranta oraz oceny czy nie stanowi on osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne (PEP).

f. w celu rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i zabezpieczania roszczeń, obrony przed roszczeniami, wykrywania nadużyć i zapobiegania ich występowaniu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

4. Jak długo przetwarzane są/będą dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy faktoringowej, realizacji usługi, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. W szczególności: (i) w przypadku nie zawarcia umowy faktoringowej – przez okres jednego roku od dnia zakończenia negocjacji w tym zakresie, (ii) w przypadku zawarcia umowy faktoringowej – przez czas trwania umowy i okres przedawnienia roszczeń po jej rozwiązaniu. Jeżeli podstawą przetwarzania tych danych jest zgoda – wówczas dane nie będą przechowywane po wycofaniu tej zgody dla celów na które zgoda była udzielona.

5. Kto może otrzymać moje dane osobowe? (odbiorcy danych osobowych i podmioty przetwarzające)

- a) Instytucje publiczne – jeśli istnieje obowiązek wynikający z przepisów prawnych;
- b) Biura Informacji Gospodarczej, wywiadownie gospodarcze itp. – w celu oceny zdolności faktoringowej / płatniczej;
- c) GRENKE AG z siedzibą w Baden-Baden w Niemczech – w celu oceny ryzyka, świadczenia usług wsparcia technicznego, rozwijania, utrzymywania i obsługi systemów teleinformatycznych Spółki;
- d) Podmioty świadczące usługi ubezpieczenia należności objętych faktoringiem;
- e) Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania przelewów, zwrotów itp.;
- f) GRENKELEASING sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu - wyłącznie na podstawie dodatkowych i dobrowolnych zgód;
- g) Podmioty świadczące dla Spółki albo w jej imieniu usługi: prawne, księgowe, rachunkowe, podatkowe, audytowe, windykacyjne, detektywistyczne, kurierskie/pocztowe – na mocy stosownych porozumień albo wzorców umownych, w tym w przypadku gdy jest to konieczne - umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Administrator wymaga od dostawców usług zgodnego z przepisami prawa stopnia ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych;

6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Dane zostaną przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych tylko w sytuacji kiedy:

- Jest to niezbędne w celu świadczenia usługi zgodnie z Pana/Pani dyspozycją (np. dokument cesji należności, polecenie przelewu itp.),
- Jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, lub
- Udzielił(a) Pan/Pani specjalnej zgody by przekazać dane.

Dane nie są przekazywane poza EOG.

7. Czy moje dane osobowe są profilowane?

Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, chyba że zostanie wyrażona zgoda w tym zakresie. Spółka nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

8. Jakie prawa przysługują mi w zakresie ochrony danych?

Każda osoba (tj. faktorant, jego reprezentant / upoważniony przedstawiciel) ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych zgodnie z art. 15 RODO,
- b) sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO,
- c) usunięcia danych osobowych zgodnie z art. 17 RODO,
- d) ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO,
- f) przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO,
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (aktualne dane kontaktowe są dostępne na stronie Internetowej <https://uodo.gov.pl/>).

Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań oraz ich przesłanie Administratorowi no wskazane w punkcie 1 informacji dane kontaktowe.